

+7 8 (862) 22 700 87

+7 8 (988) 50 555 66



г. Сочи, Красная Поляна,
ул.Березовая, 59
adriano-hotels.com
info@adriano-hotels.com

УТВЕРЖДАЮ
Директор отеля «*Villa ADRIANO*»

Остапец А.А.



Добро пожаловать в отель

Villa Adriano

Порядок бронирования номеров.

- 1.1. Гость либо иное лицо в интересах Гостя направляет в отель заявку на бронирование по электронной почте: info@adriano-hotels.com
- 1.2. Заявки на бронирование номеров для индивидуальных гостей принимаются не позднее, чем за 24 часа до даты предполагаемого заезда гостя.
- 1.3. Заявка на бронирование должна содержать следующую информацию:
 - Ф.И.О. гостей;
 - Даты и время заезда и выезда гостя (группы гостей);
 - Тип бронируемого номера;
 - Способ оплаты (наличный/безналичный расчет);
- 1.4. В случае не предоставления Гостем информации, указанной в п.1.3. настоящих правил, в срок, указанный в п.1.2. правил, отель оставляет за собой право отказать гостю (группе гостей) в подтверждении заявки на бронирование.
- 1.5. Отель в течение 1 (одного) часа с момента получения заявки на бронирование подтверждает Гостю бронирование либо в удовлетворении заявки отказывает. В случае подтверждения заявки на бронирование Отель направляет Гостю сообщение о подтверждении бронирования. В случае отказа Отель направляет Гостю сообщение об отказе в подтверждении бронирования. 1.6. Отель подтверждает Гостю заявку на бронирование только при наличии свободных номеров запрашиваемой категории в отеле.

1.6. В течение 1 рабочего дня отель направляет в адрес Гостя типовой договор на оказание гостиничных услуг, в котором стороны договариваются о сроках оплаты, перечне услуги т.д. Номер считается гарантированно забронированным в момент поступления предоплаты на расчетный счет либо в кассу отеля.

Правила проживания.

Приём гостей производится круглосуточно на основании заявок или ваучеров туристических фирм, а также по свободному размещению по предъявлению документа, удостоверяющего личность.

Время заезда-14:00. Выезда-12:00

Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчётным часом- 12 часов текущих суток по местному времени.

При размещении до расчётного часа (0 до 12 часов) плата за проживание не взимается, при наличии свободных мест, при наличии свободных мест.

В случае задержки выезда потребителя и при наличии свободных номеров, при согласовании с администрацией отеля плата за проживание взимается в следующем порядке:

- не более 6 часов после расчётного часа- почасовая плата;
- от 6 до 12 часов после расчётного часа- плата за половину суток;
- от 12 до 24 часов после расчётного часа- плата за полные сутки (если нет почасовой оплаты).

При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчётного часа.

При предоставлении дополнительного места плата взимается согласно действующего прейскуранта.

В случае отказа гостя от проживания или сокращения срока проживания администрация в праве удержать из внесённой гостем (его гарантом) предоплаты, сумму в размере стоимости одних суток проживания.

Данная сумма является платой за резервирование номера на имя гостя на весь период его проживания.

Гости обязаны соблюдать установленный в отеле порядок проживания и правила противопожарной безопасности.

Администрация не несёт ответственности за ценности и ценные вещи, не сданные на хранение.

Нахождение в номере лиц, не проживающих в отеле, разрешено до 24:00. После 24:00 должно быть оформлено проживание с оплатой дополнительного места.

Уходя из номера, не забывайте выключать краны в ванной комнате, свет и электроприборы. Ключ должен сдаваться на ресепшн.

Гость несет материальную ответственность за порчу имущества отеля.

Проживание в отеле с домашними животными запрещено.

КУРЕНИЕ В ОТЕЛЕ СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО

Недобросовестным и нарушающим правила проживания Гостям Администрация в праве отказать в обслуживании и размещении без объяснения причины отказа, при этом денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

Службы отеля:

-директор 888;

-администратор 555;

-бар 777.